

De gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Stede Broec, Opmeer, Medemblik en Koggenland werken samen op het gebied van ICT. Voor deze samenwerking is het shared service center DeSom opgezet. SSC DeSom beheert daarnaast ook de ICT voor WerkSaam Westfriesland.

SSC DeSom is een middelgrote ICT organisatie met ongeveer 45 in- en externe professionals. Zij ondersteunen ca. 1800 gebruikers en beheren ongeveer 1500 werkplekken en 600 applicaties.

Voor ons technisch beheerteam zijn wij op zoek naar een enthousiaste en ervaren

Medewerker technisch beheer senior

voor 36 uur per week

Doelstelling:

SSC DeSom beschikt over een geavanceerde redundante infrastructuur met hoge beschikbaarheid, gebaseerd op Windows, VMware, Terminalserver, Citrix en Ivanti. Wij zijn bezig met de transitie van de huidige infrastructuur naar een hybride Cloud infrastructuur waarin het Microsoft Azure platform en Office365 een centrale rol spelen.

De technisch beheerder senior is verantwoordelijk voor het technisch beheer hiervan. Hij is verantwoordelijk voor de bedrijfszekerheid van de ICT- infrastructuur in de aangesloten organisaties. Hij/zij ziet toe op het onderhouden van een stabiele infrastructuur zodat de door medewerkers gewenste functionaliteit beschikbaar blijft.

Profielchets:

De beoogde collega is goed bekend met ITIL en heeft ruime ervaring met het technisch beheer van complexe applicatielandschappen in een Windows, Citrix omgeving. Voor deze senior rol geldt bovendien dat hij/zij in staat is :

- Horizontaal te sturen op de (ITIL-) processen;
- Goed te plannen, de werkzaamheden te verdelen en de afstemming hierover te verzorgen;
- De voortgang, kwaliteit en kwantiteit van de werkzaamheden te bewaken, te toetsen en te borgen;
- Op te treden als vraagbaak en klankbord voor de medewerkers binnen het betreffende vakgebied;
- De medewerkers vakinhoudelijk te ondersteunen en te begeleiden bij de uitvoering van de werkzaamheden;
- Informant te zijn bij gesprekken in het kader van de jaarlijkse gesprekscyclus.

Functie-inhoud:

- het volgen en evalueren van ontwikkelingen en zo nodig adviseren over aanpassing van beleid;
- het adviseren over de inrichting van de ICT-infrastructuur/technische oplossingen en aan te schaffen apparatuur en programmatuur;
- het beoordelen van behoeften, wensen en eisen van gebruikers en deze vertalen naar inrichting en toepassingen;
- het optreden als intermediair tussen gebruikers en leveranciers;
- het optreden als projectleider van complexe wijzigingstrajecten;
- het optreden als teamleider binnen het technisch beheer team;
- het optreden als opdrachtgever en aansturen van externen;
- het bewaken van systemen bij wijzigingen en inrichtingen en zelfstandig kunnen uitvoeren;

- het coördineren van het beheer van de ICT-infrastructuur en de externe datacommunicatiemiddelen;
- het plaatsen, vervangen, repareren en testen van hardware;
- het ontwikkelen en implementeren van methoden en technieken voor controle, beheer en veiligheid van systemen;
- het oplossen van complexe technische problemen/storingen en het treffen van maatregelen;
- het zorg dragen voor de technische beveiliging en autorisaties;
- het deelnemen aan het wijzigings/adviessteam (change advisory board);
- het eventueel optreden als quality assurance op de uitvoering van goedgekeurde wijzigingen;
- het assisteren bij installaties en updates door externe partijen;
- het assisteren bij migratieprojecten;
- de dagelijkse controle van belangrijke services en systemen.

Organisatorische positie:

De technisch beheerder Senior maakt deel uit van het team Technisch Beheer in de Back Office.

Wij vragen: (harde eis)

- Relevante ICT opleiding met minimaal HBO werk- en/of denkniveau;
- Minstens 5 jaar ervaring in soortgelijke functie;
- Ervaring om medewerkers te ondersteunen/coachen in hun werkzaamheden.

Voorts vragen we ervaring met, certificering en kennis van

Microsoft Azure Administrator (AZ104);
Office 365;
MCSA 2016 / MCSE 2016;
Citrix Xenapp / Citrix Netscaler;
IVANTI WorkSpaceManager / AutomationManager;
ITIL 4;
Topdesk 5.7 of hoger;
MS SQL;
CCNA R&S;
VDI;
Linux.

Wij verwachten dat je beschikt over de volgende competenties:

- Leiderschap
- Stressbestendigheid
- Analytisch vermogen
- Gestructureerd, planmatig en projectmatig werken met gevoel voor kwaliteit;
- Klantgerichtheid
- Mondelinge communicatie
- Samenwerken
- Lerend vermogen

Wij bieden:

Afhankelijk van opleiding en ervaring vindt aanstelling plaats in schaal 10, salaris maximaal € 4.494,-- bruto per maand.

SSC DeSom heeft uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een Individueel Keuze Budget van circa 17,05% van je bruto salaris. De CAO gemeenten is van toepassing.

Voor het overige volgt SSC DeSom het personeelsbeleid van de gemeente Medemblik.

Informatie en sollicitatie

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Eelco Swart, Servicemanager FO/BO, telefoonnummer 06-20615703.

Voor vragen en informatie over de procedure kun je terecht bij Marga Schipper, managementondersteuner, telefoonnummer 0229-856934 of 06-1062 9036.

Lijkt het je een leuke vacature?

Heb je interesse in deze gevarieerde en uitdagende functie?

Dan ontvangen we graag je sollicitatie graag uiterlijk 15 december 2020 op emailadres eelco.swart@sscdesom.nl